

**Administració Local****2017-03257****Ajuntament de Reus****Assessoria Jurídica****A N U N C I**

El Ple de la Corporació, en sessió duta a terme el dia 17 de febrer de 2017, ha aprovat inicialment la modificació parcial de l'Ordenança reguladora de les tarifes del servei de subministrament d'aigua potable i del servei de clavegueram, i que comporta la modificació dels articles 2.1, 3.1, 10 i 11; i la supressió d'un paràgraf de l'article 8 de l'esmentada Ordenança.

Efectuat el tràmit d'informació pública sense que s'hagin formulat al·legacions o suggeriments, l'esmentada modificació resta aprovada definitivament i es publica el seu text íntegre als efectes previstos a l'article 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals:

**ORDENANÇA REGULADORA DE LES TARIFES DELS SERVEIS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE, DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM I D'ALTRES SERVEIS VINCULATS.**

**CAPÍTOL PRIMER****DISPOSICIONS GENERALS****Article 1. Objecte i àmbit de l'Ordenança**

1. L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació de les tarifes dels serveis de subministrament d'aigua i de clavegueram i d'altres serveis vinculats en el municipi de Reus. Els serveis públics de subministrament i de clavegueram són de titularitat municipal i els presta i els gestiona en règim de dret privat la divisió d'AIGÜES de l'empresa REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA (en endavant Empresa), de conformitat amb allò que preveu la legislació vigent.

2. Als serveis objecte d'aquesta Ordenança els serà d'aplicació el Reglament Regulador dels Serveis Municipals de Subministrament d'Aigua i de Sanejament, aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Reus el 06 de febrer de 2009.

3. Les tarifes esmentades també seran aplicables, seguint-se el procediment legalment establert, als beneficiaris dels serveis d'aquells municipis en els que l'Empresa pugui prestar, durant la vigència d'aquesta Ordenança, els serveis regulats.

**Article 2. Objecte i naturalesa de les tarifes**

2.1. L'objecte de les tarifes regulades per aquesta Ordenança és la contraprestació econòmica per la utilització dels serveis de subministrament d'aigua potable, de clavegueram, o bé per la prestació, gaudiment o realització d'algun dels fets regulats en el quadre de tarifes aprovat per l'Ajuntament de Reus.

2.2. No són objecte d'aquesta Ordenança ni les vendes d'aigua en alta, ni la venda de productes aliens a l'aigua.

2.3. Les tarifes regulades en aquesta Ordenança tenen naturalesa d'ingrés o preu privat, i resten subjectes a les prescripcions civils i mercantils. Per aquest motiu queda expressament exclosa l'aplicació de la normativa tributària, pel que fa a la gestió, liquidació, recaptació i inspecció de l'esmentat ingrés. La tarifa o preu és un ingrés propi de l'Empresa, en tant que és gestora dels serveis.

**Article 3. Obligats al pagament**

3.1. Estan obligades al pagament de les tarifes a l'Empresa, en qualitat de beneficiàries dels serveis, les persones físiques o jurídiques titulars de contractes de subministrament d'aigua, subscrits amb l'esmentada Empresa, els usuaris del servei de clavegueram que també gestiona l'Empresa, així com aquells que, d'acord amb el corresponent procediment, siguin responsables o beneficiaris d'alguna prestació, gaudiment o de la realització d'algun dels fets regulats en el quadre de tarifes aprovat per l'Ajuntament de Reus.

3.2. La tipologia d'usos, amb independència de la forma de subministrament, bé mitjançant comptador o pel sistema d'aforament, és d'acord al disposat a l'article 51 del Reglament Regulador del Servei, la següent:

- Usos domèstics
- Usos comercials
- Usos industrials

- Usos municipals
- Usos especials: aquells no inclosos a les modalitats anteriors. I que englobarien, entre d'altres, les següents modalitats d'ús:
  - Ús provisional (per obres, per manca de cèdula definitiva, per giratòries)
  - Ús piscines i jardins
  - Ús hort urbà de gestió municipal
- Altres usos: (Boques contra incendi, Plomes o Aforaments, etc)

#### Article 4. Naixement de l'obligació i facturació

L'obligació de satisfer la tarifa a l'Empresa neix en el moment en què s'inicia la prestació o gaudiment dels serveis objecte d'aquesta Ordenança.

L'Empresa documentarà els serveis prestats a cada obligat al pagament mitjançant factures, ajustades a la normativa reguladora d'aquests tipus de documents.

## CAPÍTOL SEGON

### ESTRUCTURA DE LA TARIFA

#### Article 5. Tarifa pel subministrament d'aigua mitjançant comptador i pel clavegueram

La tarifa pel subministrament d'aigua és binòmica i comprèn una quantitat alçada modulada amb criteris objectius, i una part variable modulada en funció del volum d'aigua subministrat.

La tarifa a càrrec dels titulars està integrada per:

- a. Una quota fixa mensual. En el cas del subministrament d'aigua, amb imports modulats en funció de tres variables: mida de pas del comptador, en mil·límetres; tipus d'ús del subministrament; tipus de subministrament, ja sigui divisionari, comunitari que abasta a divisionaris o comunitari sense divisionaris.
- b. Una part variable. En el cas del subministrament d'aigua, amb imports modulats en funció del volum d'aigua subministrat mesurat en trams:
  - primer tram, fins a 6 metres cúbics per mes i unitat urbana subministrada.
  - segon tram, de 7 a 12 metres cúbics per mes i unitat urbana subministrada.
  - tercer tram a partir de 12 metres cúbics per mes i unitat urbana subministrada.

La tarifa del tercer tram de la quota variable d'aigua variarà en funció del tipus d'ús del subministrament. En el supòsit de subministrament provisional, d'ús de piscines i/o jardins, giratòries i subministraments municipals es facturarà tot el consum en un bloc únic.

#### Article 6. Tarifa pel servei de clavegueram

1. La tarifa pel servei del clavegueram és binomial i comprèn una quantitat fixa i una part variable modulada en funció del volum d'aigua subministrat.

La tarifa a càrrec dels titulars està integrada per:

- a. Una quota fixa mensual, amb imports modulats pel tipus d'ús del subministrament: domèstic, comercial, industrial, piscines i jardins, provisional i altres.
- b. Una part variable, amb imports modulats en funció del volum d'aigua subministrat mesurat en trams:
  - Primer tram, fins a 6 metres cúbics al mes.
  - Segon tram, de 7 a 12 metres cúbics al mes.
  - Tercer tram a partir de 12 metres cúbics al mes.

2. La quota variable es multiplicarà per tres si s'aboquen a la xarxa banys galvànics, i per dos si els abocaments consisteixen en aigües residuals procedents de neteja de vehicles, usos provisionals d'obres o activitats d'escorxadors d'animals.

3. En els casos d'habitatges, locals comercials i edificacions industrials que utilitzen aigua de diferent procedència de la que distribueix el gestor dels serveis i aboquin les seves aigües residuals a la xarxa de clavegueram, el volum d'aigua a què es refereix la lletra b de l'apartat 1 d'aquest article es determinarà en funció del cabal mig avaluat, amb un valor mínim de 15 m<sup>3</sup> mensuals. El cabal mig avaluat serà substituït per volum d'aigua abastat de fons pròpies que comuniqui, en cada cas, l'Agència Catalana de l'Aigua.

#### Article 7. Tarifes per altres serveis

En les factures emeses pel gaudiment, prestació o utilització d'altres serveis s'indicaran quins han estat aquests serveis, així com els elements determinants de la liquidació efectuada.

## Article 7 (bis). Tarifa social

Els abonats per ús domèstic que siguin beneficiaris de la tarifa social regulada a l'article 40, de la Llei 7/2011, de 27 de juliol, els serà d'aplicació al segon bloc d'aigua i de claveguera la tarifa del primer bloc. Aquesta bonificació s'aplicarà de forma automàtica a partir de la data en que l'Agència Catalana de l'Aigua comuniqui a l'ens gestor el compliment de les condicions per gaudir de la tarifa social.

## CAPÍTOL TERCER

### ESTABLIMENT I MODIFICACIÓ DE LA TARIFA

#### Article 8. Establiment i modificació de les quanties de la tarifa

El Consell d'Administració de l'Empresa aprovarà inicialment una proposta de tarifes, que serà traslladada a l'Ajuntament per la seva aprovació definitiva.

Un cop l'òrgan competent d'acord amb la legislació de règim local aprovi definitivament les tarifes, en donarà publicitat, mitjançant la seva publicació en el BOP.

El Consell d'Administració de l'Empresa pot aprovar, sense necessitat de cap acord municipal posterior, els preus aplicables per aquells serveis i treballs que presti en règim de concurrència.

#### Article 9. Intervenció de la Comissió de Preus

En aplicació de l'ordenament en matèria de política de preus, la resolució municipal pel que fa al servei de subministrament d'aigua, juntament amb l'estudi econòmic i la documentació complementària que calgui, s'ha d'eleva a la Comissió de Preus de Catalunya a fi que, en exercici de la funció que li pertoca, emeti el pronunciament corresponent.

## CAPÍTOL QUART

### PAGAMENT DE LA FACTURACIÓ

#### Article 10. Termini i formes de pagament

10.1. La forma habitual de pagament és la domiciliació bancària d'acord amb les instruccions de l'obligat al pagament. La devolució per impagament d'una domiciliació habilita l'empresa per a procedir a trametre de nou el càrrec a l'entitat bancària o d'estalvi, o bé per passar al tràmit que es regula en l'article següent.

10.2. No obstant això, l'obligat al pagament també pot efectuar aquest a l'oficina d'atenció al client de l'empresa o per mitjà de les entitats col·laboradores, pels canals que cadascuna d'elles tingui oberts i que s'indicaran a la factura o document de pagament lliurat per l'Empresa. En qualsevol dels supòsits l'obligat al pagament haurà de fer efectiu l'import dins el termini establert a l'esmentada factura o document de pagament.

10.3. Si l'abonat no fa efectiu l'import en el termini assenyalat, s'emetrà un comunicat d'impagament i avís de suspensió, i l'import de la factura es veurà incrementat amb els conceptes tarifaris destinats a cobrir les despeses associades a la gestió de cobrament de l'impagat.

#### Article 11. Avis de suspensió

11.1. En la comunicació d'impagament i avís de suspensió emesa s'indicarà el termini per efectuar el pagament del deute que, en cap cas, podrà ser inferior a deu dies hàbils. Transcorregut aquest termini el gestor del servei quedarà facultat per procedir a la suspensió del subministrament, quan es donin la resta de condicionants establerts legal i reglamentàriament. Les comunicacions es realitzaran en el domicili indicat per l'obligat al pagament.

La comunicació refusada o que no s'hagi pogut lliurar per causes alienes a l'Empresa serà publicada al tauler d'edictes electrònic de la Corporació per un període de deu dies, Transcorregut aquest termini la notificació s'entendrà efectuada a tots els efectes.

11.2. Al mateix temps que es tramita aquesta comunicació a l'interessat, l'Empresa informará l'Ajuntament per tal que iniciï els tràmits d'autorització de la suspensió del subministrament.

#### Article 12. Suspensió del subministrament

12.1. En el cas que existeixi una resolució favorable per part de l'Ajuntament, es procedirà a la suspensió del subministrament. Aquesta només es realitzarà en horari d'atenció al públic de les oficines de l'Empresa per tal de possibilitar la tramitació del restabliment del servei.

12.2. El servei es reiniciarà una vegada regularitzada la situació que va provocar-ne la suspensió. Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva reinicialització, aniran a càrrec de l'obligat al pagament.

12.3. No es reposarà el servei mentre no s'abonin a l'Empresa els deutes pendents, les despeses connexes, i els debèbits ocasionats per la suspensió i la reposició del servei.

12.4. Si la suspensió del subministrament fos produïda per falta de pagament i la situació es perllongués més de 60 dies des de la data límit de pagament de la factura, es donarà per finalitzat el contracte, sense perjudici dels drets de l'Empresa quant a l'exigència del pagament del deute i a la repercussió dels danys i perjudicis.

## CAPÍTOL CINQUÈ

### Article 13. Anomalies de funcionament

Quan un comptador deixi de funcionar per qualsevol causa, excepte quan sigui per actes o comportaments considerats com una infracció d'acord amb allò que es disposa al Reglament regulador del servei, es portarà a terme una liquidació del consum d'acord amb la mitjana corresponent al mateix període de l'any anterior i, si per la data d'alta de l'abonat no pogués assignar-se la mitjana esmentada, el consum es determinarà segons el que resulti dels aforaments anteriors.

Si un obligat al pagament considera que el volum d'aigua consumida per la seva instal·lació no correspon amb l'assenyalat pel comptador, podrà sol·licitar-ne a l'empresa la revisió, dipositant prèviament les despeses de revisió. Si mostrés disconformitat amb el resultat, podrà sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de revisió i verificació aniran a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, es retornarà la quantitat dipositada i les despeses de revisió i verificació aniran a càrrec de l'Empresa.

En el cas de funcionament incorrecte, és a dir, amb errors de mesurament no compresos dins els marges de les disposicions vigents detectats, ja sigui a conseqüència de les comprovacions particulars o de les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades a l'organisme competent en matèria d'Indústria, s'haurà de procedir a modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, serà com a màxim de sis mesos.

Quan un comptador enregistri consums molt superiors als normals per fuites amagades i altres causes justificades degudament, i sempre que no sigui a conseqüència d'infracció o desídia de l'abonat, l'Empresa, a sol·licitud de l'abonat i amb la comprovació prèvia del personal inspector, podrà aplicar una reducció sobre la facturació, consistent a cobrar l'aigua perduda al preu de cost i liquidar-la en la quota fixa.

### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

La resta de supòsits de suspensió del subministrament regulats pel Reglament regulador del servei es mantenen en vigor.

### DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta Ordenança entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA de Tarragona, i ha de romandre en vigor fins a la seva modificació o derogació expresses.

El secretari general, per delegació de signatura, Josep Alberich Forns, cap de Servei de l'Assessoria Jurídica  
Reus, 19 d'abril de 2017