

## PROMOCIÓ

## Concurso para crear la marca 'Reus, capital de la Cultura'

■ La concejalía de Cultura i Joventut ha convocado el concurso para seleccionar la marca destinada a identificar la imagen *Reus, Capital de la Cultura Catalana 2017* y para darle promoción. El concurso está abierto a la participación de cualquier persona, física o jurídica, que podrá presentar una única propuesta original e inédita. Las ideas deberán presentarse en la Oficina de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Reus y contará con un jurado calificador constituido por diferentes expertos nombrados por la propia concejalía, entre los que figurarán técnicos municipales y también representantes de la Escola Taller d'Art de Reus, la Universitat Rovira i Virgili, y finalmente, el Col·legi de Publicitaris i Relacions Públiques de Catalunya.

Se valorará la calidad gráfica, la adecuación a los valores de la *Reus Capital de la Cultura Catalana 2017* en cuanto al apoyo a la Promoción de Ciudad, cultura, turismo y patrimonio, y que no suponga una falta de respeto hacia la ciudad y su cultura, y finalmente, la optimización de recursos gráficos y de producción. El jurado, que puede declarar el premio desierto, emitirá un veredicto inapelable. Se establece un único premio a la propuesta ganadora de 1.500€. La marca premiada pasará a ser propiedad del Ayuntamiento de Reus, que adquiere los derechos de explotación, distribución, divulgación, comunicación pública y reproducción de la marca con el fin de aplicarla a los diferentes elementos de cartelería, programas y otros elementos de publicidad o *merchandising*.

## SERVEIS ■ MÉS ENLLÀ DE LA INICIATIVA PER A SMARTPHONES, TAMBÉ ES TREBALLA PER MILLORAR L'OFICINA VIRTUAL

# Aigües de Reus permetrà enviar la lectura dels comptadors amb el mòbil

L'empresa municipal impulsa un conjunt de noves mesures tecnològiques per millorar la qualitat i l'atenció als abonats

## REDACCIÓ

A partir del mes de gener de 2016 Aigües de Reus posarà a disposició dels ciutadans diversos projectes tecnològics que, essencialment, busquen la millora de la qualitat i l'atenció als abonats, que a partir d'ara fins i tot podran controlar la lectura dels seus comptadors a través del seu telèfon mòbil. Altres projectes tecnològics en els quals ja es treballa són l'actualització de la plataforma web i l'Oficina Virtual, amb la incorporació de nous apartats com són la gestió de correspondència digital, l'activació d'alertes per *e-mail* o SMS, i el pagament de rebuts mitjançant una passarel·la integrada.

Pel que fa a l'enviament de les lectures de comptadors a través de l'*smartphone*, la iniciativa s'emmarca en la política de l'empresa de potenciar les tecnologies de més proximitat en la relació que manté amb els clients. Així doncs, des dels seus *smartphones*, tots els abonats podran enviar la seva lectura de comptador a Aigües de Reus, de manera que quedarà registrada en l'apartat 'Les meves sol·licituds' pertanyent a l'Oficina Virtual. És en aquest espai del web de l'empresa on tots clients podran consultar les seves lectures sempre que ho desitgin, de la mateixa manera que podran tenir ben controlat tot l'històric de les seves lectures.



Els abonats a Aigües de Reus disposaran de la nova iniciativa pensada per als 'smartphones' a partir del gener de l'any vinent. FOTO: DT

## Els abonats a Aigües de Reus també podran consultar els històrics de les seves lectures

Respecte a l'actualització de la plataforma web i de l'Oficina Virtual, les modificacions que s'han introduït han d'acabar aportant prou solidesa tecnològica al sistema per a poder seguir incorporant millores i nous des-

envolupaments. De manera immediata, les millores que els navegadors detectaran seran un web compatible amb els dispositius mòbils, i un disseny i maquetació completament actualitzats i de més fàcil navegació

L'apartat de correspondència i alertes és un nou apartat de l'Oficina Virtual que permetrà que l'abonat rebí i consulti la seva correspondència particular generada per l'Empresa. També hi haurà l'opció d'activar alertes per correu electrònic o SMS en relació a la correspondència de

més urgència o interès, com poden ser les notificacions davant d'un excés de consum. Pel que fa a la passarel·la de pagaments, s'integra a l'Oficina Virtual, en l'apartat de serveis de pagament 'Línia Oberta', i permet fer l'abonament de rebuts mitjançant targeta bancària o amb el número de compte corrent.

### Altres aplicacions mòbils

La política informativa de la societat municipal d'Aigües de Reus és caracteritzat per la facilitat que es vol donar als abonats a l'hora de relacionar-se amb l'empresa i el servei. És en aquesta lí-

## L'empresa compta amb uns 50.000 clients que ja gaudeixen del web de l'empresa

nia que cal entendre que, els darrers anys, Aigües de Reus ha posat en marxa una aplicació per a *smartphones*, tauletes i dispositius mòbils –operativa amb les plataformes iOS i Android– que mira d'informar els ciutadans de les possibilitats d'estalvi en la seva factura de l'aigua.

De la mateixa manera, ja fa més d'un parell d'anys que els 50 mil abonats d'Aigües de Reus poden consultar la seva factura electrònica a l'oficina virtual de [www.aiguesdereus.cat](http://www.aiguesdereus.cat). Una iniciativa que mira de facilitar l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics alhora que significa una important mesura d'estalvi, tant en paper com en repartiment.

■■■  
[reus@diaridetarragona.com](mailto:reus@diaridetarragona.com)

## TRIBUNALES ■ CREEN PRIORITARIO QUE LOS MÉDICOS RECUPEREN SU HONORABILIDAD

## Cirujanos ortopédicos y traumatólogos también piden celeridad en el caso Traiber

■ La Sociedad Catalana de Cirugía Ortopédica y Traumatología, de la Academia de Ciencias Médicas de Cataluña, pedía ayer, mediante un comunicado, celeridad en aclarar el caso Traiber después que el Juzgado de Instrucción número 3 de Reus haya implicado a 47 médicos por implantar prótesis, presuntamente, defectuosas. La entidad expresaba su malestar porque se haya

hecho público el auto en el que implica a 60 personas, 47 de ellas médicos, en el caso que se investiga bajo secreto de sumario.

Estos especialistas piden que se esclarezcan con celeridad estos hechos para devolver la honorabilidad a los afectados, ya que esta situación les daña enormemente y también perjudica a la profesión médica. La Sociedad Catalana de Cirugía Ortopédica

y Traumatología lamentaba que se hayan hecho públicos los nombres y apellidos de profesionales en este momento del proceso, ya que la publicación parcial del sumario podría conducir a lecturas erróneas que ponen en duda el prestigio de los médicos.

También pedían que se respete su presunción de inocencia y, ante el clima de desconfianza que generan hechos, afirmaban que

«los cirujanos ortopédicos de nuestro país tienen un altísimo nivel profesional. Así lo acreditan los buenos resultados globales de las prótesis de cadera y rodilla que se implantan, según datos del Registro de Artroplastias de Cataluña RACat, comparables a los publicados en los mejores registros mundiales».

El juzgado de Reus investiga por una parte las prótesis defectuosas fabricadas por la empresa Traiber, precintada por una alerta sanitaria en octubre del 2014 y, por otra parte, si los médicos las implantaron a cambio de comisiones y regalos. También investiga si los médicos del Hospital de Sant Joan recibían presiones por parte del Ayun-

tamiento de la Reus para comprar prótesis de esta marca.

El juez levantó parcialmente el secreto de sumario y se tuvo conocimiento de que en una de las agendas, y en otra documentación intervenida en el registro de la empresa, aparecían nombres de médicos de veinte hospitales públicos y privados de Cataluña. –REDACCIÓN

## Los médicos lamentan que se hayan dado a conocer los nombres de los facultativos